



Revista de Claseshistoria

Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales

Artículo Nº 369

15 de junio de 2013

ISSN 1989-4988

DEPÓSITO LEGAL MA 1356-2011

[Revista](#)

[Índice de Autores](#)

[Claseshistoria.com](#)

MIGUEL FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

Las TIC en Tutoría

RESUMEN

Los datos relativos al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros educativos ponen de manifiesto que prácticamente todos los centros públicos y privados de Educación Primaria, Secundaria y Formación Profesional de España tienen conexión a internet (99'3%). Sin embargo, estas estadísticas no reflejan el uso por parte de los tutores de ordenadores u otros recursos más tradicionales como el vídeo para introducir mejoras en la función tutorial. A esto se añade que no existen cifras oficiales sobre cómo se está produciendo la adaptación de la figura del tutor a las grandes potencialidades que encierran las TIC hoy en día.

PALABRAS CLAVE

TIC, Tutoría, Educación, Escuela, Sociedad.

Miguel Fernández Rodríguez

Licenciado en Ciencias Matemáticas.

Profesor EEMM

mglfdez@gmail.com

[Claseshistoria.com](#)

15/06/2013

1. INTRODUCCIÓN

Los datos relativos al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros educativos ponen de manifiesto que prácticamente todos los centros públicos y privados de Educación Primaria, Secundaria y Formación Profesional de España tienen conexión a internet (99'3%). Sin embargo, estas estadísticas no reflejan el uso por parte de los tutores de ordenadores u otros recursos más tradicionales como el vídeo para introducir mejoras en la función tutorial. A esto se añade que no existen cifras oficiales sobre cómo se está produciendo la adaptación de la figura del tutor a las grandes potencialidades que encierran las TIC hoy en día.

2. LA TRANSFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD, UNA PIEZA CLAVE

La era digital basada en la virtualización y el trabajo en red están cambiando no sólo la información sino el contexto donde se produce. En la sociedad es donde mejor se aprecian estas modificaciones, tanto en la vida laboral de sus ciudadanos como en los hábitos que desarrollan a diario, que van desde las diferentes formas de relacionarse hasta los contenidos de los tiempos de ocio.

En definitiva, se puede afirmar que las TIC están favoreciendo cambios sociales con diferentes tipos de matices y connotaciones, todos ellos relacionados con la vida privada y social de las personas de forma individual y colectiva, que precisan de iniciativas que permitan una transición desde lo analógico a lo digital en la que los ciudadanos mantengan el dominio de las nuevas situaciones planteadas. Todo esto habrá de llevarse a cabo fundamentalmente desde el sistema educativo.

2.1. La sociedad es cada vez más digital y virtual

Como se afirmaba líneas atrás, muchos son las innovaciones encadenadas que se han ido produciendo en los últimos años, derivadas de factores diversos que han propiciado un cambio profundo en las formas de vida de los seres humanos. Sin duda, el más llamativo de todos es el que proviene de la familiarización con las TIC. Todos ellos constituyen una revolución más en la historia de la humanidad, de parecido impacto al que tuvo la industrial en su día en la transformación social de la época.

El nuevo paradigma ha sido denominado de muy diversas formas, sin que prevalezca en la actualidad ninguna de ellas por encima de las demás. El listado de términos ha ido cambiando, de forma que sería largo y tedioso intentar un acercamiento a cuál es más o menos propicio, está de moda o es más utilizado. En ningún caso aportaría a este documento mayor o menor valor, especialmente si tenemos en cuenta que todos ellos albergan las TIC como la clave del nuevo orden en la vida de las personas. De ellas dependen las diferentes formas de producir, almacenar y difundir la información, la modificación de las relaciones interpersonales y los sistemas de producción, la educación y el entretenimiento.

Ha sido la rápida confluencia en el tiempo de los avances en telecomunicaciones, informática y medios audiovisuales la que ha propiciado que las redes dominen hoy en día cualquier tipo de actividad que se desee acometer. Lo digital y lo virtual se imponen en los sectores más importantes del mundo moderno. La **Sociedad de la Información** —término bajo el cual se agrupa todo el conjunto de cambios— está más vinculada al conocimiento y a la cultura, con un fuerte peso de la dimensión comunitaria y colectiva, del intercambio de experiencias y saberes propios de la sociedad evolucionada, y con un dominio sin paliativos de las TIC en todos los ámbitos.

2.2. Alfabetización y educación digital

De la Sociedad de la Información se derivan grandes y ventajosas posibilidades para el mundo educativo, tal y como han señalado ya diversos autores en forma de desafío que habrá que afrontar en los próximos años. La **alfabetización digital** es un concepto que contiene mucha más habilidad y conocimientos de lo que parece a simple vista. Alberga componentes materiales, cognitivos y sociales. En 1997 Gilster se refirió a él como la capacidad de comprender y usar la información en múltiples formatos, y de fuentes varias cuando se presenta a través de ordenadores. Es una definición un tanto desfasada, al olvidarse de las competencias tan necesarias para poder acometer cualquier acción dentro del paradigma de la Sociedad de la Información. Por otro lado, en ocasiones se confunde la alfabetización digital con el hecho de ser un buen manejador de internet, algo previsible dada la expansión de la red en los últimos años, pero que limita bastante el término. Sea como fuere, hoy en día la alfabetización digital es muy importante para el desarrollo de cualquier sociedad, tanto como leer, escribir, calcular correctamente, interpretar o saber conducir. Y, como tal, está incluida entre

las ocho competencias básicas que debe adquirir un alumno en la escolarización obligatoria en nuestro sistema educativo, bajo el epígrafe «Tratamiento de la información y competencia digital» (2). El Cuadro 1 recoge los aspectos más elementales de la alfabetización digital de cualquier ciudadano.

CUADRO 1. ASPECTOS CLAVE DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL	
Conceptos básicos de las TIC	Almacenamiento de datos, memoria, aplicaciones <i>software</i> , uso de las redes de información.
Uso del ordenador y gestión de ficheros	Sistema Operativo y organización de ficheros y directorios. Espacio de trabajo. Búsquedas, herramientas de edición y facilidades de impresión.
Procesador de textos	Creación, dar formato y finalización de documentos. Creación de tablas, imágenes, dibujos y facilidades para la importación de objetos.
Hojas de cálculo	Creación, uso de las principales operaciones, dar formato y uso de fórmulas y funciones. Importar. Crear gráficos.
Bases de datos	Comprensión de los conceptos de bases de datos. Diseño de una Base de datos sencilla usando una aplicación <i>software</i> comercial, recuperación de información de dicha base de datos. Creación y modificación de informes.
Presentaciones	Uso de herramientas para la realización de presentaciones. Creación, dar formato y preparación para su distribución y presentación. Creación de presentaciones para varios tipos de audiencia. Operaciones con gráficos, diagramas y efectos.
Gestión de información y mecanismos de comunicación	Búsqueda de información a través de navegadores web, herramientas de búsqueda de información, impresión de páginas. Uso del correo electrónico, anexar documentos, organización de las carpetas del programa local de correo. Uso de foros, chat, mensajería instantánea, etc.
Fuente: Iniciativas ECDL (http://www.ecdl.co.uk)	

La **educación digital** engloba tanto la educación presencial como a distancia cuando se hace uso de las TIC y tiene como objetivo la adquisición de competencias para aprender a aprender, tanto por parte de profesores como de estudiantes, en un proceso de formación permanente. Las condiciones de la educación tradicional de coincidir en el mismo lugar y tiempo profesor y alumno para que se pudiera dar el proceso de aprendizaje ya no serán imprescindibles con la educación digital, puesto que el acto educativo en sí no termina nunca al ser atemporal. Sus características son:

- La educación es más flexible, ya que desaparece la distinción entre educación a distancia y educación presencial.
- El rol del profesor transmisor de conocimiento se transforma en la educación digital para asumir el rol de mentor y guía del proceso de aprendizaje.
- No tiene restricciones de tiempo ni espacio. Es permanente, está disponible en cualquier momento y en cualquier lugar.
- El proceso de aprendizaje se adapta al ritmo de trabajo del alumno.
- Existe gran cantidad de información disponible al instante, que se actualiza al momento.
- Se promueven procesos cooperativos.
- El conocimiento se crea y se comparte.

3. HACIA UN NUEVO MODELO DE ESCUELA

Los cambios anunciados líneas atrás también están llegando a la escuela, en muchos casos de la mano de las Administraciones educativas y del profesorado, concienciado de las necesidades que plantea el alumnado. Prácticamente todas las Comunidades Autónomas tienen en marcha planes específicos de introducción de las TIC en las aulas, que han transformado en pocos años los centros educativos y las formas de enseñar y aprender en los mismos.

La base de este nuevo modelo educativo está en el uso de las TIC y en el hecho cada día más constatable de que internet está integrando, gracias a las mejoras en la navegación, en un mismo espacio visual y sonoro al resto de las tecnologías. Se constituye así un entorno de intercambio y creación de conocimiento en el que las barreras naturales desaparecerán y los vínculos de enseñanza-aprendizaje llegarán a todos los rincones.

Las implicaciones directas que tienen estos cambios son:

- La comunidad educativa se convierte en una auténtica comunidad de aprendizaje, en la que están involucrados todos sus miembros, siendo las TIC el hilo conductor principal de las relaciones...
- El docente se desprende de su rol formativo presencial y deja paso a una parte de educación que se desarrolla a distancia: *Blended learning* o aprendizaje combinado. En un futuro inmediato será la forma en la que el tutor actúe, mezclando un rol tradicional con el virtual. Por tanto, las habilidades docentes formativas se alternarán a diario con las orientadoras mediante el uso del correo electrónico, los foros de discusión, las videoconferencias, las *wikis* o las aplicaciones informáticas multimedia, teniendo en cuenta que las clases y la relación más usual con el alumnado seguirán siendo directas y presenciales.

3.1. Páginas web y plataformas educativas

La información se representa en internet a través de las **páginas web**, que cada día ofrecen más y mejores posibilidades de visualización, integrando en armonía imágenes y texto. Los distintos menús que las configuran, los hipervínculos o el hipertexto facilitan enormemente la comunicación dentro de las secciones de las mismas. En ellas se inscriben las distintas herramientas de las que hablaremos a continuación, si bien es cierto que el correo electrónico, por ejemplo, suele tener autonomía propia. El tutor puede ofrecer servicios muy diversos en su página web, así como materiales y recursos propios o recopilados que facilitarán a sus tutelados y familiares una serie de tareas tratadas previamente en la entrevista tutorial. Por ejemplo, ejercicios de refuerzo autocorrectivos, documentos sobre temático diversos, recomendaciones o una agenda con las principales fechas que deben tenerse en cuenta.

Una versión avanzada de página web, aunque puede perfectamente inscribirse dentro de esta, es la **plataforma educativa**, el vehículo ideal en el proceso de comunicación y de trabajo. Por su interactividad y facilidad para la personalización, constituye un auténtico **Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)**.

3.2. Chat y videoconferencia

Aunque hace sólo unos años ambas herramientas estaban claramente diferenciadas, hoy en día la segunda ha absorbido prácticamente a la primera, por cuanto las

velocidades de acceso a la red son ya muy altas y casi todos los ordenadores vienen con una webcam incorporada. Programas populares como Hotmail y Skopie están contribuyendo a una difusión muy amplia de estas herramientas en poco tiempo.

Ambas son herramientas síncronas que permiten la interacción entre los participantes en tiempo real y en salas de discusión de diferentes asuntos e intereses (Vavassori y Raabe, 2003). La diferencia es que en el chat no se ven los interlocutores y en la videoconferencia sí.

Según Ibáñez (2000), la videoconferencia combina los beneficios de la interacción cara a cara con el poder de las telecomunicaciones. Por tanto, presenta el grado más alto de interactividad, ya que permite a los participantes comunicarse en tiempo real, escuchar a los otros y verse en vídeo en movimiento a pesar de encontrarse en distintos lugares, pero como si estuvieran en la misma sala (Pantoja, 2004). A este respecto Sánchez Arroyo (2001, pág. 250) ha señalado que la videoconferencia supone todo «un complemento de la labor tutorial que puede facilitar/reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado».

Para realizar un chat o una videoconferencia con fines orientadores entre varias personas es preciso que el tutor actúe de moderador, de forma que pueda reconducir los debates y dar los turnos de palabra. A la vez, establecerá algunas normas básicas como número de participantes, temáticas que se deben tratar, tiempos de participación, reglas internas de funcionamiento, etc. Aunque parezca algo fácil, en la práctica no lo es, dado que los participantes se encuentran en contextos diferentes y en muchas ocasiones no entienden bien la realidad de los interlocutores. Un principio básico es ser respetuoso con los demás.

Entre las utilidades más interesantes que presentan ambas herramientas para la tutoría destacan:

- Estrechar el contacto del tutor con estudiantes y familias.
- Facilitar el intercambio de ideas sobre temas o aspectos de interés.
- Contribuir a romper algunas de las barreras del contacto presencial, principalmente en personas tímidas.
- Evitar en algunos casos puntuales (temas poco urgentes o de escasa importancia) que los padres tengan que desplazarse al centro para entrevistarse con el tutor.
- Facilitar el planteamiento de debates sobre temas de interés general y con la participación de un gran número de personas.

- Realizar preguntas orales al alumnado para conocer qué saben acerca de un tema y qué información precisan.
- Realizar trabajos colaborativos.
- Impartir charlas virtuales por parte del tutor, expertos y colaboradores (por ejemplo, padres).

3.3. Foro

Como herramienta de comunicación asíncrona, el foro de discusión puede facilitar la interacción entre distintos equipos de alumnos y ser utilizado para dar secuencia a una actividad aplicada en otra herramienta, pero que requiere más estudios y espacio para la socialización (por ejemplo, completar charlas mantenidas mediante chat o videoconferencia). Los participantes pueden incluir mensajes que a su vez se clasifican en temas, según interese al administrador del foro, en este caso el tutor.

Al disponer del texto escrito con las opiniones del grupo o de personas, los demás equipos pueden hacer sugerencias, exponer dudas o expresar nuevas opiniones acerca del contenido discutido, que puede tener relación con una situación-problema, con distintas preguntas sobre un tema o sobre temas diversos. Así, los usuarios (alumnado y padres) pueden realizar sus aportaciones después de leer las que han hecho los demás, lo que facilita la reflexión crítica, algo que favorecen escasamente el chat y la videoconferencia.

La clave en la utilización del foro de debate en una propuesta interactiva es que realmente permita la discusión y la construcción colaborativa del conocimiento y no la simple superposición de ideas. Entre sus utilidades para la tutoría destacan:

- Intercambio de información diversa sobre temas planteados por los mismos usuarios.
- Debate sobre aspectos de interés del grupo.
- Mejora de la socialización: saludo, normas de cortesía, bromas, anécdotas, chistes, etc.
- Planteamiento de dudas o interrogantes que puedan ser respondidos por la colectividad.
- Propuesta de trabajos de investigación en la red.
- Invitación a la lectura de documentos y a dejar las opiniones en el foro.
- Planteamiento de problemas sociales, afectivos, de elección, etc.

De igual forma, el foro puede contribuir a la resolución de problemas por cuanto se puede dejar en el mismo, a disposición de alumnos y padres, un repositorio de dudas y respuestas sobre temas tutoriales diversos.

3.4. Correo electrónico

Hasta hace poco tiempo, el correo electrónico era el principal elemento de trabajo cooperativo para los que se encontraban lejos y tenían necesidad de comunicación. Sin embargo, hoy en día ha pasado a ser una herramienta más, la más privada de todas en cuanto al envío y recepción de mensajes, además de tener mucha fiabilidad.

En la educación, el correo electrónico favorece la participación de los alumnos que habitualmente se sienten inhibidos en las situaciones presenciales, permitiendo así una mayor interacción con el tutor. Entre las ventajas que tiene en tutoría se pueden señalar:

- Mejora de la relación entre tutor y alumnos.
- Permite su utilización a todo tipo de personas, por ser un servicio gratuito.
- Rapidez en la emisión y recepción de mensajes, muy superior al correo tradicional.
- Sencillez para distribuir una misma copia de un mensaje o carta electrónica a varios destinatarios simultáneamente.
- Facilidad de adjuntar ficheros con programas, archivos multimedia, fotografías y vídeos.
- Su carácter confidencial.

3.5. Blog

Un *blog* o bitácora es un sitio web compuesto por textos escritos individualmente por el autor del mismo, que se disponen de forma cronológica. Estos quedan publicados y archivados con su propia dirección URL a modo de enlace permanente con fecha y hora. A pesar de ser una idea personal, los *blogs* tienen ya versiones cooperativas, donde se exponen ideas y los lectores pueden escribir sus comentarios. Tras su lectura, el autor les da respuesta y, en función de la misma, es habitual que exista un diálogo en el que intervienen otros lectores.

Hoy en día existen *blogs* de diversa naturaleza, como periodística, empresarial, educativa, política, aficiones, etc. Prácticamente nada escapa a los tentáculos de un

sistema digital automático que ha puesto en manos de usuarios inexpertos la edición y gestión de este tipo de páginas web realmente interactivas.

Las características de los *blog* que más interés tienen para el tutor son:

- Estimulan a los alumnos a leer sobre temas tratados en el aula.
- Desarrollan la búsqueda de información de manera autónoma.
- Mejoran el espíritu crítico y la reflexión entre el alumno y sus compañeros.
- Contribuyen a mejorar la conversación en el aula.
- Hacen más participativos a los estudiantes.
- Permiten compartir ideas, trabajos, prácticas, aficiones, etc.

Los usuarios del *blog* del tutor, potencialmente padres y los propios alumnos, pueden mostrar en los textos escritos o recopilados por este sus razonamientos a favor o en contra, expresar sus ideas, hacer algún tipo de rectificación una vez realizadas diversas intervenciones, etc. Si el uso del *blog* se afianza, puede dar lugar a la creación de una auténtica comunidad de ideas y puede servir de complemento al foro y a la *wiki*, en su caso.

3.6. Wiki

Esta herramienta es la que más ha apostado por el trabajo cooperativo en la red, por su capacidad para construir documentos web entre varios miembros. La aplicación informática correspondiente permite crear y editar contenidos usando sencillamente un navegador, con el modelo de organización que cada grupo estime más oportuno. El mejor ejemplo de *wiki* y el más extendido es la enciclopedia libre *Wikipedia* (<http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>), que se construye con las aportaciones de los usuarios. Consiste en un gestor de contenidos (denominado *wiki*) que permite una edición sencilla de las páginas y mantiene un histórico de las modificaciones realizadas y las personas que las realizaron.

Para el tutor, esta herramienta supone generar actitudes cooperativas en el alumnado, de tal forma que si se crea un repositorio de información sobre algún tema de interés para la tutoría, los estudiantes puedan aportar también su conocimiento y su experiencia. Si se dispone un apartado para cada grupo de alumnos, todos sus miembros podrán modificar el contenido e ir mejorando con sus contribuciones el trabajo inicial. Los resultados que se vayan produciendo podrán ser consultados y mejorados de nuevo por la comunidad de aprendizaje, si así lo desea.

Al igual que el *blog*, el *wiki* será útil para el tutor en:

- El estímulo de los tutelados para leer sobre los temas que interesen en la acción tutorial.
- El trabajo colaborativo dentro del grupo-clase y de grupos reducidos.
- El respeto a la información generada por los compañeros.
- El hábito de compartir la información.

BIBLIOGRAFÍA

- Esteve, J.M. (2004). *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Fernández, L.A. (1998). *En.red.ando*. Barcelona: Zeta Ediciones.
- García Aretio, L. (2004). Viejos y nuevos modelos de educación a distancia. *Bordón*, 56 (3 y 4), págs. 409-429.
- Gutiérrez, A. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. Barcelona: Gedisa.
- Pérez i Garcias, A. (2004). Comunicación medida por ordenador, estrategias instructivas y tutoría. En J. Salinas, J.I. Aguaded y J. Cabero (Coords.), *Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente* (págs. 295-310). Madrid: Alianza Editorial.
- Rodríguez Illera, J.L. (2004). Las alfabetizaciones digitales. *Bordón*, 56 (3 y 4), págs. 431-441.
- Sánchez Arroyo, E. (2001). Videoconferencia e interacción en la educación a distancia. *Enseñanza*, 19, págs. 239-256.
- Zúñiga, L.M. (2003). Oportunidad y riesgo: Los desafíos de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la ética. En VV AA, *Los desafíos de las tecnologías de la Información y las comunicaciones en la Educación* (págs. 9-29). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.